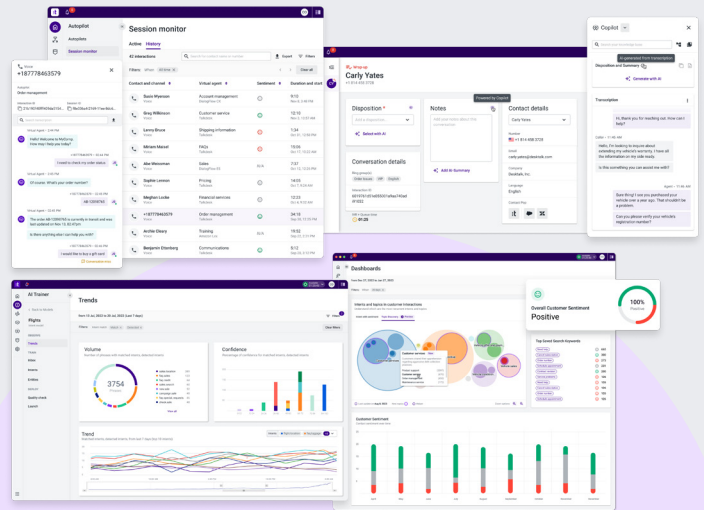




# Talkdesk Ascend Connect

Impulse la experiencia del cliente con la IA de Talkdesk.

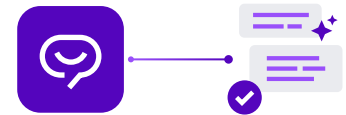


Talkdesk Ascend Connect es una suite de aplicaciones de CX impulsadas por IA que ayuda a los centros de contacto a potenciar la expansión, mejorar las experiencias del cliente, capacitar a los agentes y agilizar las operaciones. Un modelo de adopción flexible y una IA sin código hacen que sea fácil integrar la IA generativa sin necesidad de recurrir a costosos científicos de datos ni prolongadas implementaciones.

## Principales capacidades

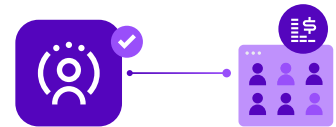
### Incorpore el autoservicio de IA en todo el viaje del cliente.

Talkdesk Autopilot genera respuestas conversacionales sumamente contextuales a las consultas de los clientes utilizando IA generativa. No se limite a desviar las llamadas con el autoservicio, resuélvalas de forma autónoma en el primer contacto.



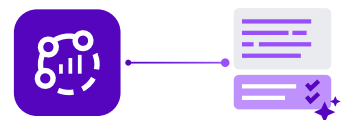
### Capacite a los agentes con orientación en tiempo real.

Con IA generativa, Talkdesk Copilot ofrece asistencia automatizada en tiempo real, recomendaciones contextuales y las siguientes mejores acciones. Responda a las consultas de los clientes de forma rápida y precisa, a la vez que reduce los costes y mejora la eficiencia operativa.



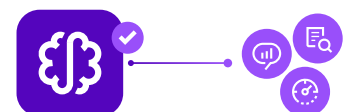
### Convierta cada interacción en información sobre el cliente.

Talkdesk Interaction Analytics revisa las conversaciones de los clientes en busca de tendencias temáticas y de sentimiento sin necesidad de configuración. Con IA generativa, detecta temas emergentes, descubriendo información y oportunidades valiosas—incluso inesperadas.



### Entrene a la IA sin necesidad sin tener que prepararse usted mismo.

Talkdesk AI Trainer capacita a los usuarios empresariales para entrenar y ajustar los modelos de IA utilizados en los centros de contacto, al tiempo que proporciona el máximo control y visibilidad.



## Funciones principales:



### Integración de IVR

Enrute sin problemas a las personas que llaman desde su IVR hacia Talkdesk Autopilot.



### Talkdesk Knowledge Management™

Obtenga respuestas, no artículos. Un sistema de gestión del conocimiento creado para facilitar la búsqueda.



### Transcripción de sentimientos

Descubra temas emergentes y oportunidades para agilizar las operaciones.



### Diseñador de automatización

Permita a los usuarios no técnicos crear y gestionar Talkdesk Autopilots sin necesidad de diseñar manualmente scripts o flujos conversacionales.



### Escalamiento de agentes en vivo

Identifique problemas complejos y transfiera sin problemas las interacciones con los clientes a un agente humano desde Talkdesk Autopilot.



### Resumen automático

Automatice el trabajo después de la llamada con el resumen de IA generativa y la selección de disposición.



### Monitor de sesión

Acceda a detalles en vivo y archivados, como transcripciones y análisis de sentimientos, para medir la calidad.



### Dashboard

Visualice las intenciones de los clientes, la detección de temas y la tasa de escalamiento a los agentes en vivo.



**“Cuando decimos ‘sin esfuerzo’, nos referimos no solo a la persona que llama, sino también al agente. Las opciones de autoservicio de Talkdesk mejoran tanto la experiencia del usuario como la experiencia del cliente”.**

— RITA MICHAUD, DIRECTOR, CX ENTERPRISE PROJECT MANAGEMENT, SERTA SIMMONS BEDDING, LLC

#### Acerca de Talkdesk

Talkdesk® es un centro de contacto global en la nube impulsado por IA para empresas de todas las dimensiones. Talkdesk CX Cloud e Industry Experience Clouds ayudan a las empresas a brindar un servicio de atención al cliente moderno a su medida. Nuestro software de centro de contacto confiable, flexible e innovador aprovecha la IA y la automatización para generar resultados excepcionales para sus clientes y mejorar la cuenta de resultados. [Obtenga más información](#) y realice una [demostración autoguiada](#) en [www.talkdesk.com](http://www.talkdesk.com).

**:talkdesk®**

Experience. A better way.

[Talkdesk Ascend Connect](#)

